



# บทที่ 16

## การจัดการประกันชีวิต

ไพศิษฐ์ ชากรานนท์



**ญาติของผู้ตายควรโทรติดต่อบริษัทฝ่ายสินไหมทดแทนเพื่อแจ้งการตายของผู้ทำประกันชีวิต โดยญาติต้องแจ้งรายละเอียดและกรอกแบบฟอร์ม ซึ่งอยู่ในกรมธรรม์ประกันชีวิต หรือรับแบบฟอร์มได้ที่บริษัทประกันชีวิต หรือพิมพ์จากเว็บไซต์บริษัทก็ได้ จากนั้นยื่นเอกสารด้วยตนเองที่บริษัทประกันชีวิต สาขาของบริษัทประกันชีวิต หรือทางไปรษณีย์ หรือตัวแทน (ถ้ามี)**

ในทางปฏิบัติญาติควรโทรติดต่อตัวแทนประกันชีวิตที่ผู้ตายทำประกันชีวิตไว้เพื่อเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

**กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย** เอกสารที่ควรเตรียมได้แก่ กรมธรรม์ประกันชีวิต บัตรประชาชนผู้รับผลประโยชน์พร้อมสำเนา บัตรประชาชน ทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์พร้อมสำเนา ใบมรณบัตรของผู้ตายพร้อมสำเนา ทะเบียนบ้านที่มีการระบุงการตายของผู้ทำประกัน

ชีวิตไว้พร้อมสำเนา และใบรับรองแพทย์ที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ตาย (ขอได้จากโรงพยาบาลที่รักษาตัวผู้ป่วย โดยตัวแทนประกันประกันชีวิตอาจดำเนินการแทนญาติผู้ป่วยได้)

**กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ** ต้องมีเอกสารเพิ่มเติมคือ สำเนาบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจที่รับแจ้งเหตุ รวมทั้งเตรียมสำเนารายงานการชันสูตรศพด้วย

